

INFORMAZIONE EX ART. 13 E 14 REG.679/2016

Presso Key-Stone S.r.l. con sede in via Severino Doppi 20 b, 10095 – Grugliasco (To), Titolare del Trattamento, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, C.F. 07161770016 contattabile telefonicamente al n. 011/3119430 o via mail all'indirizzo e.mail dpo@key-stone.it viene effettuato il trattamento dei dati personali relativi a persone e ai fini dei trattamenti che sono di seguito indicati:

- 1) Prestazione di servizi di marketing e ricerche di mercato - attività formative/didattiche, informative, editoriali (il tutto anche tramite postalizzazione via mail). Key-Stone svolge principalmente attività di ricerche di mercato dentale. Tale attività può essere a) di tipo descrittivo o qualitativo, se essa viene sviluppata tramite sondaggi e interviste a un campione di rispondenti appartenenti a un determinato universo di riferimento; oppure b) di tipo “focus group” se essa viene sviluppata tramite l’analisi del comportamento di un ristretto gruppo di partecipanti, in relazione a un argomento specifico di tipo qualitativo (test prodotto, analisi creativa di immagini, campagne advertising, ecc.). Fra le attività previste dall’oggetto sociale e per le quali viene disciplinata questa informativa si indica che Key-Stone effettua tali attività conto proprio e conto terzi. Per tutte queste attività i dati degli interessati potranno essere acquisiti da:
 - a) Le fonti pubbliche ossia i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa di riferimento, nei limiti e con le modalità che in essa sono stabiliti per la conoscibilità, l’utilizzabilità e la pubblicità dei dati ivi contenuti, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva:
 - a.1) Registro delle imprese;
 - a.2) Società “Telemaco Infocamere”.
 - b) Le fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque, sono costituite da:
 - b.1) Elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici;
 - b.2) Siti Internet appartenenti a:
 - b.2.1) Soggetti interessati ed altri soggetti a loro connessi;
 - b.2.2) Enti pubblici, governativi, territoriali e locali, agenzie pubbliche, nonché autorità di vigilanza e controllo, relativamente ad elenchi, registri, atti e documenti ivi diffusi e contenenti informazioni relative allo svolgimento di attività economiche;
 - b.2.3) Associazioni di categoria e ordini professionali, relativamente a elenchi o albi di operatori economici e imprenditoriali, diffusi sui propri siti;
 - b.2.4) Servizi on-line di elenchi telefonici e categorici;
 - b.2.5) Elenchi di dati comuni presenti su applicazioni di geolocalizzazione;
 - c) data base provenienti da aziende clienti e utilizzati in quanto necessari al compimento delle obbligazioni contrattuali;
 - d) aziende autorizzate alla cessione/cessione di licenze d’uso di data base;
 - e) Il soggetto interessato (colui al quale si riferiscono i dati).

Misure volte al rispetto dei principi del GDPR nella fase di acquisizione: Nell’acquisire e registrare i dati personali provenienti dalle fonti sopra indicate, Key-Stone adotta idonee e preventive misure per assicurare che:

- a) l’informazione estratta sia esatta e pertinente rispetto al fine perseguito e i relativi dati personali vengano trattati in conformità al principio di proporzionalità;
- b) sia annotata la specifica fonte di provenienza dei dati;
- c) sia effettuato l’aggiornamento dei medesimi dati nei propri rapporti informativi.

Tale aggiornamento viene effettuato attraverso la costante consultazione del Registro delle Opposizioni <http://www.registrodelleopposizioni.it> Ove nel predetto registro sia indicato che l'interessato non voglia ricevere telefonate per scopi commerciali o di ricerche di mercato, non voglia ricevere comunicazioni commerciali via mail, sms o mms Key-Stone procederà alla qualificazione del dato come da indicazione del registro delle opposizioni.

Nel caso in cui i dati siano stati acquisiti direttamente dall'interessato la società procedere a fornire la prevista informazione e chiedere il consenso al trattamento dei dati, ove necessario.

Nell'acquisire e registrare i dati personali provenienti da Committenti, Key-Stone adotta idonee e preventive misure e in specie procederà a stipulare idoneo accordo di Responsabile del trattamento dei dati. In modo particolare in questo caso procederà a richiedere costante aggiornamento dei dati.

Nella gestione dei dati relativi a data base di cui Key-Stone ha acquisito la licenza d'uso, Key-Stone verifica la ricezione da parte del terzo cedente di idonee garanzie in merito a:

- a) esattezza, pertinenza e proporzionalità dell'informazione rispetto al fine perseguito;
- b) fonte di provenienza dei dati;
- c) l'obbligo a carico del cedente di aggiornare costantemente i dati.

Nel caso di contatto telefonico a interessati già presenti nel DB Key-Stone, prima del contatto telefonico, l'elenco dei numeri telefonici dei potenziali partecipanti all'indagine viene sottoposto a RPO e successivamente si procederà al contatto sempre ponendo attenzione a fornire l'Informativa e richiedere il consenso all'effettuazione dell'intervista.

Nel caso il contatto viene fatto tramite invio di e-mail a interessati già presenti nel DB Key-Stone perché in precedenza gli stessi interessati hanno rilasciato indirizzo e-mail per successivo contatto ai fini della partecipazione a interviste/sondaggi d'opinione, si procederà con l'acquisizione di successivo consenso specifico all'effettuazione dell'intervista online.

Indicazione relativa ai dati: In particolare si specifica che ai fini delle predette attività verranno acquisiti esclusivamente nome-cognome/indirizzo di posta elettronica/numero di telefono dei predetti interessati. Nell'ambito delle interviste potranno essere acquisite ulteriori informazioni che verranno trattate nei limiti della specifica ricerca di mercato e successivamente minimizzati o anonimizzati. I dati acquisiti potranno essere, inoltre trattati per la gestione del rapporto contrattuale/precontrattuale e/o assolvimento di obblighi di legge relative all'attività di mailing formative e informative, per fare accertare esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale. Potranno, altresì essere trattati ulteriori dati necessari per la gestione dell'attività contrattuale. In tale ottica si informa che tali dati saranno inseriti, esclusivamente per le finalità di cui sopra, all'interno del data base aziendale. All'interno della società i dati saranno conosciuti dalle funzioni che necessitano effettuare interviste e tutte le ulteriori finalità sopra previste. Tali trattamenti sono anticipati, come sopra indicato da cautele e misure al fine di rispettare le prescrizioni del Regolamento 679/2016. In ogni caso l'interessato ha il pieno diritto di fare valere i diritti elencati qui di seguito:

- di chiedere l'accesso ai propri dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento, alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

È possibile esercitare i propri diritti in qualsiasi momento inviando una email all'indirizzo privacy@key-stone.it oppure contattando via email il Responsabile della protezione dei dati (all'indirizzo dpo@key-stone.it). I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che collaborano con la scrivente azienda che sono autorizzati ad agire per conto della stessa e con i quali insiste o sarà redatto un accordo di Responsabili Esterni. I dati non

saranno diffusi a nessuno. Il dato sarà trattato per l'intero periodo necessario alla gestione della predetta finalità e per gli obblighi di legge ad essi connessi e sarà conservato per un periodo non inferiore alla necessità prevista. In particolare, sia per le finalità legate alle ricerche di mercato sia per quanto riguarda le attività formative ed informative il dato sarà trattato per fini di esecuzione del contratto/ misure precontrattuali/ obblighi di legge/ legittimo interesse per **10 anni** dalla data della cessazione del rapporto. Ai fini di informazione il dato è trattato fino alla data della richiesta di cancellazione. In talune ipotesi il dato sarà comunicato a soggetti, che saranno qualificati come Responsabili esterni, collocati fuori dall'Unione Europea. In questa eventualità saranno rispettate le previsioni dell'art. 44 Reg. 679/2016 e in particolare al Responsabile Esterno saranno sottoposte le norme vincolanti predisposte dalla Commissione Europea.

2) Realizzazione di elenchi categorici divisi per settore merceologico/professionale (c.d. elenchi "categorici") riferiti al settore dentale.

Per tale trattamento i dati degli interessati potranno essere acquisiti dalle seguenti fonti, ai fini della: organizzazione; pubblicazione; cessione:

- a) Le fonti pubbliche ossia i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa di riferimento, nei limiti e con le modalità che in essa sono stabiliti per la conoscibilità, l'utilizzabilità e la pubblicità dei dati ivi contenuti, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva:
 - a.1) Registro delle imprese;
 - a.2) Società "Telemaco Infocamere".
- b) Le fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque, sono costituite da:
 - b.1) Elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici;
 - b.2) Siti Internet appartenenti a:
 - b.2.1) Soggetti interessati ed altri soggetti a loro connessi;
 - b.2.2) Enti pubblici, governativi, territoriali e locali, agenzie pubbliche, nonché autorità di vigilanza e controllo, relativamente ad elenchi, registri, atti e documenti ivi diffusi e contenenti informazioni relative allo svolgimento di attività economiche;
 - b.2.3) Associazioni di categoria e ordini professionali, relativamente a elenchi o albi di operatori economici e imprenditoriali, diffusi sui propri siti;
 - b.2.4) Servizi on-line di elenchi telefonici e categorici;
 - b.2.5) Elenchi di dati comuni presenti su applicazioni di geolocalizzazione;
- c) aziende autorizzate alla cessione/cessione di licenze d'uso di data base;
- d) Il soggetto interessato (colui al quale si riferiscono i dati).

I suindicati elenchi categorici potrebbero contenere i seguenti dati (campi):

- Ragione sociale
- Indirizzo
- Comune
- Provincia
- CAP
- Telefono
- Effettuazione di discipline come Implantologia / Ortodonzia
- Numero di igienisti operanti nella struttura
- Numero di dentisti residenti nella struttura

Il Trattamento per le finalità di cui sopra è basato sul legittimo interesse di Key-Stone volto alla mera riorganizzazione di dati pubblici o facilmente accessibili secondo una logica merceologica funzionale alla conoscenza del mercato. In tale ottica, ai fini del predetto trattamento non è prescritto come obbligatorio il consenso dell'interessato in considerazione delle ragionevoli aspettative che lo stesso può nutrire circa la elaborazione di dati pubblici ovvero pubblicamente accessibili. Nonostante tutto il Titolare del Trattamento, al fine della elaborazione del suindicato elenco categorico ha proceduto ad un puntuale bilanciamento dei suoi interessi con quelli dell'interessato escludendo dal già menzionato elenco informazioni il cui il trattamento appare ingiustificato perché pregiudizievole sui diritti e le libertà, o interessi legittimi, del singolo. In base a tali considerazioni il trattamento delle informazioni inserite all'interno dell'elenco categorico deve essere considerato equo e rispettoso dei principi di protezione dei dati.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Europeo 679/2016, si informa altresì che:

1. I dati potranno essere comunicati a terzi a cui i predetti elenchi potrebbero essere ceduti a qualsiasi titolo. Tali enti terzi, saranno obbligati a comunicare all'interessato la ricezione dei dati entro 30 giorni dalla medesima;
2. All'interno dell'azienda potranno essere comunicati al personale degli uffici preposti alla gestione delle attività di cui ai precedenti punti in quanto trattasi di soggetti incaricati del trattamento; I dati personali non verranno trasferiti a un Titolare di un paese terzo senza previa verifica di una decisione di adeguatezza della Commissione ovvero previa adozione di appropriate garanzie da parte del soggetto terzo. Il Titolare del Trattamento garantirà l'aggiornamento dei dati contenuti negli elenchi categorici attraverso una verifica costante delle fonti e conserverà i medesimi per il periodo di tempo funzionale ad assolvere le attività di cui ai precedenti punti. L'interessato ha, in ogni caso il diritto di: (i) accedere ai dati personali, (ii) chiederne la rettifica o (iii) la cancellazione o la (iv) la limitazione del trattamento; (v) opporsi al trattamento.

Ha altresì il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Il titolare del trattamento è contattabile telefonicamente allo 011 311 9430 o alla mail privacy@key-stone.it. Il titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O., contattabile via mail all'indirizzo: dpo@key-stone.it.

La presente informativa viene fornita in attuazione dell'art. 14 comma 4 lettera b) del Reg. 679/2016 attraverso pubblicazione su rivista di settore e sul sito internet www.key-stone.it