

Da ottobre un corso di formazione per la figura Business in studio Arriva il dental office manager

Pagina a cura
di **FILIPPO GROSSI**

In Italia sta emergendo sempre più la figura del dental office manager, una nuova professione che può rappresentare per i giovani una nuova e promettente opportunità di carriera. Il settore dentale, infatti, sta vivendo una profonda evoluzione ed è proprio da questo processo di cambiamento che nasce la necessità di una nuova figura, fondamentale all'interno delle grandi cliniche ma anche strategica per qualsiasi tipologia di studio dentistico che vuole essere competitivo sul mercato e crescere. Per questa ragione, ad ottobre partirà il primo percorso in dental office management organizzato da Bologna business school che intende rispondere proprio alla crescente domanda delle cliniche odontoiatriche strutturate di inserire nel team una figura professionale formata in ambito gestione, marketing, pianificazione finanziaria

e strategie di business nel settore dentale. Si tratta di un programma di formazione manageriale specifica, orientato all'inserimento nel mondo del lavoro, rivolto a laureati e laureandi negli ambiti economico-giuridico, gestionale e sociale che si articolerà in cinque settimane di lezione in aula, 40 ore di



stage in ambito clinico a cui seguiranno tre mesi di tirocinio formativo a fine percorso grazie alle partnership già attivate con primarie cliniche odontoiatriche. Il dental office manager sarà, in particolare, una figura manageriale altamente qualificata, un professionista extra-clinico che si occupa di marketing (per

il mantenimento e l'acquisizione di nuovi pazienti), di sviluppo commerciale, di pianificazione e controllo dello studio nel suo complesso: dalla gestione e analisi di costi e performance dei singoli professionisti, al controllo dei risultati passando dall'organizzazione e strategia del team di lavoro, dell'agenda

e dei budget previsionali. Inoltre coordina, con focus sulle necessità dei pazienti e obiettivi aziendali, l'operatività giornaliera al fine di espandere e rendere più profittevole il business. Per iscriversi al corso e per avere maggiori informazioni, consultare il sito web: www.dentalofficemanager.it

Protocollo d'intesa tra gli atenei La Luiss dialoga con Sciences Po

Via libera al protocollo d'intesa sui Dialoghi italo-francesi per l'Europa per favorire il processo di integrazione attraverso l'incentivazione del dialogo tra Francia e Italia in ambito accademico, oltre che politico, giuridico ed economico. La firma dell'accordo è arrivata di recente con la sottoscrizione della rettorato della Luiss, Paola Severino, e del direttore dell'Institut d'etudes politiques Sciences Po, Frederic Mion. L'accordo prevede, in particolare, il finanziamento congiunto delle due università di ricerche, pubblicazioni scientifiche, borse di studio e l'istituzione di una cattedra universitaria con sede alterna: un anno alla Luiss e l'anno successivo a Sciences Po. Con questo tipo di accordo, la Luiss si impegna quindi

a offrire una formazione sempre più internazionale dando la possibilità ai propri studenti di confrontarsi con un contesto culturale di alto livello e prestigio. L'accordo è infatti un ulteriore passo avanti verso il percorso di internazionalizzazione della Luiss, che conta ad oggi oltre 200 partnership con univer-



sità dislocate in 44 paesi, e che ha da poco firmato un altro protocollo d'intesa per la partecipazione a Expo 2020 a Dubai. A testimonianza di tale processo di internazionalizzazione, negli ultimi due anni è infine raddoppiata la percentuale dei laureati della Luiss che lavora all'estero.

CORSI & MASTER

Via alle iscrizioni al master *Progettare cultura* organizzato dall'università Cattolica del sacro cuore e da Poli.design-Politecnico di Milano, che hanno dato vita a un percorso formativo in cui convergono i rispettivi know how professionali e approcci metodologici. Il master, le cui lezioni inizieranno a novembre 2018 e si terranno presso la sede dell'università Cattolica, intende formare nuove figure professionali che siano in grado di creare e comunicare progetti culturali in diversi ambiti. Tra questi, in particolare, le arti visive, multimediali e del design come project manager o curatori di eventi espositivi e interventi d'arte, la valorizzazione del territorio fondata sulle risorse e il turismo culturale come consulenti di sviluppo territoriale per gli enti locali. Il master è quindi fortemente interdisciplinare, focalizzato sulle pratiche di innovazione culturale e di coinvolgimento di nuovi pubblici, anche attraverso i linguaggi del digitale, per creare format innovativi di ideazione e fruizione culturale. È previsto uno stage finalizzato all'inserimento formativo del partecipante nel contesto reale dell'ideazione, gestione e comunicazione di progetti culturali presso istituzioni e aziende convenzionate. Per iscriversi e per avere maggiori informazioni, consultare il sito web: www.poli-design.net



di Il livello *Gestione sostenibile del rischio idro-geologico in ambienti montani* organizzato dall'università di Bolzano. Il master, che si svolgerà da settembre 2018 a luglio 2019, ha l'obiettivo di offrire una preparazione avanzata e interdisciplinare indispensabile per la gestione integrata del rischio idro-geologico, con particolare riferimento al territorio montano. I vari aspetti della gestione del rischio saranno affrontati e approfonditi, ma vi sarà anche una grande attenzione alla gestione di cantiere degli interventi strutturali, alla progettazione e gestione di sistemi di monitoraggio dell'evoluzione dei fenomeni di dissesto. Il master, in particolare, intende formare nuove figure professionali con formazione trasversale e competenze multidisciplinari, che possano operare efficacemente nel campo della previsione, prevenzione mitigazione e comunicazione del rischio idrogeologico. Infine, il corso prevede attività di tirocinio e stage in aziende ed enti che operano nel settore del dissesto. Per iscriversi e per avere maggiori informazioni, occorre consultare il sito internet: www.unibz.it

Fino al 29 settembre è possibile iscriversi all'*executive master in Logistica integrate and supply chain management* organizzato da Sto-

gea. Il corso, che si terrà a Bologna e Firenze a partire dal 6 ottobre 2018, si pone l'obiettivo di fornire competenze su tecniche, metodi, strumenti e modelli di logistica e di supply management al fine di

sito web: www.stoage.com

Entro il 12 ottobre è possibile iscriversi al corso di alta formazione in *Architettura per il wellness* organizzato da YAcademy. Il corso, che si terrà a Bologna dal 19 novembre 2018 al 16 gennaio 2019, intende formare progettisti che sappiano relazionarsi con le problematiche proprie degli ambienti per la cura del corpo. In una società

in crescente ascolto della propria fisicità è infatti in aumento la richiesta di spazi per la cura del corpo, luoghi per il raggiungimento di quel benessere psicofisico che è caro all'essere umano. Il corso in Architettura per il wellness ha dunque l'obiettivo di formare progettisti che siano in grado di manipolare lo spazio per generare esperienze architettoniche raffinate e avvolgenti, capaci di facilitare e assecondare la ricerca e il raggiungimento del benessere psicofisico. Attraverso lo

studio distribuito e funzionale di differenti architetture adibite alla cura e all'attività fisica, i progettisti apprenderanno le differenti tematiche tecniche e compositive sottese ad una progettazione efficace degli spazi per il wellness. Attraverso un percorso di stage presso realtà professionali di chiara fama, infine, i progettisti otterranno un efficace collegamento al mercato del lavoro. Per iscriversi e per avere maggiori informazioni, visitare il sito web: www.yacademy.it



formare figure professionali capaci di operare nella distribuzione e nel trasporto delle merci con piena padronanza degli aspetti organizzativi, gestionali e commerciali. La rapida evoluzione del settore dei trasporti, della logistica e delle infrastrutture ha infatti determinato una forte domanda di nuove figure professionali che coniugano aspetti altamente specialistici con competenze trasversali di settore quale economia e management dei trasporti, aspetti ambientali e di politica dei trasporti, pianificazione strategica delle infrastrutture, gestione della mobilità delle merci e delle persone, trasporti e sviluppo del territorio. Per rispondere a questi cambiamenti sono quindi indispensabili figure professionali che uniscano alle competenze commerciali la capacità di gestire le problematiche squisitamente logistiche. Per iscriversi e per avere maggiori informazioni, occorre consultare il



Sono aperte le iscrizioni al master