

Roma Sabato 8 Ottobre dalle 9.30 alle 13.00



**“COMUNICAZIONE IN ODONTOIATRIA: EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE PERSONALE E PROMOZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ”**

A cura di KEY-STONE

**PRESIDENTE:**

**Mauro MATTEUZZI** - *Presidente UNIDI*

**COORDINATORE SCIENTIFICO E MODERATORE:**

**Roberto ROSSO** - *Presidente KEY-STONE*

- |               |   |
|---------------|---|
| 09,30 - 09,45 | Registrazione partecipanti  |
| 09,45 - 10,00 | Saluto delle Istituzioni<br>Renata POLVERINI - Presidente della Regione Lazio<br>Nicola ILLUZZI - Vicepresidente commissione sviluppo economico, ricerca, innovazione e turismo - Regione Lazio |
| 10,00 - 10,40 | In uno scenario in piena evoluzione, le leve a disposizione del professionista per gestire il cambiamento<br>Roberto ROSSO  |
| 10,40 - 11,20 | La comunicazione per il successo dello studio dentistico: strategie, comportamenti e strumenti per fidelizzare e conquistare pazienti<br>Carlo GUASTAMACCHIA,<br>Fabio TOSOLIN                  |
| 11,20 - 12,00 | La pubblicità nel mondo dei professionisti, quando funziona e quando il dentista “ci perde la faccia”<br>Silvio SAFFIRIO  |
| 12,00 - 12,40 | “Villaggio Globale Abitante Adeguato”: l’efficacia di una buona comunicazione interpersonale per aumentare la performance e l’armonia del team di lavoro<br>Patrizia SERBLIN                    |
| 12,40 - 13,00 | Test verifica ECM e chiusura dei lavori   |