

Roma Sabato 8 Ottobre dalle 9.30 alle 13.00



“COMUNICAZIONE IN ODONTOIATRIA: EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE PERSONALE E PROMOZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ”

A cura di KEY-STONE

PRESIDENTE:

Mauro MATTEUZZI - *Presidente UNIDI*

COORDINATORE SCIENTIFICO E MODERATORE:

Roberto ROSSO - *Presidente KEY-STONE*

- | | |
|----------------------|---|
| 09,30 - 09,45 | Registrazione partecipanti |
| 09,45 - 10,00 | Saluto delle Istituzioni
Renata POLVERINI - Presidente della Regione Lazio
Nicola ILLUZZI - Vicepresidente commissione sviluppo economico, ricerca, innovazione e turismo - Regione Lazio |
| 10,00 - 10,40 | In uno scenario in piena evoluzione, le leve a disposizione del professionista per gestire il cambiamento
Roberto ROSSO |
| 10,40 - 11,20 | La comunicazione per il successo dello studio dentistico: strategie, comportamenti e strumenti per fidelizzare e conquistare pazienti
Carlo GUASTAMACCHIA,
Fabio TOSOLIN |
| 11,20 - 12,00 | La pubblicità nel mondo dei professionisti, quando funziona e quando il dentista “ci perde la faccia”
Silvio SAFFIRIO |
| 12,00 - 12,40 | “Villaggio Globale Abitante Adeguato”: l’efficacia di una buona comunicazione interpersonale per aumentare la performance e l’armonia del team di lavoro
Patrizia SERBLIN |
| 12,40 - 13,00 | Test verifica ECM e chiusura dei lavori |